



KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch, Natural Touch and Easy Touch Collection 3-fold warranty	Kaindl Info 19
	Last updated: January 2018

Page 1/2

Producto	Garantía	
	Uso residencial	Uso Comercial
KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch 7.0	15 años	5 años
KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch 8.0	30 años	5 años
KAINDL Laminate FLOORING Natural Touch 8.0	30 años	5 años
KAINDL Laminate FLOORING Natural Touch 10.0	30 años	5 años
KAINDL Laminate FLOORING Natural Touch 12.0	30 años	5 años
KAINDL Laminate FLOORING Easy Touch 8.0	30 años	5 años

Condiciones de la garantía

La garantía aplica a todos estos pisos laminados Kaindl instalados en habitaciones sometidas a uso normal de acuerdo con la clase de uso recomendada especificada por la norma EN 685 (información disponible en: <http://www.kaindl.com/en/partner/trade-manufacturing/technical-downloads/> (Info sheet No. 15)). La garantía no aplica al uso en ambientes y/o habitaciones mojadas o húmedas. El incumplimiento de las instrucciones de instalación, mantención y/o aseo del piso, uso impropio, uso bajo condiciones inapropiadas (por ejemplo: condición climática inusual, stress mecánico o químico), llevarán a la exclusión de las reclamaciones de garantía. El periodo de garantía comienza el día de la compra del producto; no es transferible y aplica solamente al comprador e instalación original. La garantía no restringe los derechos de garantías legales.

Estos derechos de garantía no aplican para Estados Unidos y Canadá.

3-fold warranty:

1. Resistencia al desgaste por fricción

Un reclamo bajo garantía se da tan pronto como la lámina decorativa se retira completamente sobre un área de al menos un centímetro cuadrado. El desgaste en los bordes de la tabla no aplica a la garantía.

2. Resistencia a la luz

Decoloración a la luz de acuerdo al nivel 6 de la escala "blue wool". El método de prueba conforme al standard EN ISO 105-B02. Ésta parte del standard describe el método de prueba para determinar la resistencia de un tinte o impresión a una fuente de luz artificial, que es equivalente a la luz natural. El envejecimiento y desgaste natural no está cubierto por la garantía.



KAINDL Laminate FLOORING Classic Touch, Natural Touch and Easy Touch Collection 3-fold warranty	Kaindl Info 19
	Last updated: January 2018

Page 2/2

3. Resistencia a las manchas

A los efectos de las siguientes sustancias: acetona, crema de manos, bebidas alcohólicas, jugos naturales de fruta y/o vegetales, grasas, café, bebidas cola, esmaltes de uña o similares.

Instalación

El piso laminado Kaindl debe ser instalado de acuerdo a las instrucciones de instalación proporcionadas por Kaindl. La guía de instalación proporcionada por Kaindl se incluye en los paquetes de pisos laminados. Instrucciones de instalación detalladas están disponibles en su distribuidor local de Kaindl y en el sitio web www.kaindl.com.

Mantención

Condiciones inapropiadas de instalación y una mala mantención del piso llevarán a la exclusión de la garantía. Los pisos utilizados en áreas de uso profesional, deben contar con un limpia pies para atrapar el polvo y la suciedad. El cumplimiento de las instrucciones de mantención y limpieza del piso (incluidos en cada paquete de pisos) es un prerrequisito para un reclamo bajo garantía. La garantía no cubre signos normales de desgaste o deterioro.

Reclamos bajo garantía

Todo reclamo de ser hecho por escrito y acompañado del recibo o factura de compra original. Los reclamos bajo garantía deben presentarse dentro de 30 días desde ocurrido el defecto. Kaindl se reserva el derecho de revisar el problema en el lugar o a través de un tercero, antes de reconocer un reclamo.

Rendimiento de la garantía

El rendimiento de la garantía está basado exclusivamente en el valor actual del producto. El valor actual del producto es determinado sobre la base del periodo de garantía indicado. El rendimiento de la garantía se reduce de la siguiente forma para estos diferentes tipos de suelos utilizados en áreas residenciales:

FLOORING Classic Touch 7.0	en 1/5 cada 3 años KAINDL Laminate
FLOORING Classic Touch 8.0	en 1/5 cada 6 años KAINDL Laminate
FLOORING Natural Touch 8.0	en 1/5 cada 6 años KAINDL Laminate
FLOORING Natural Touch 10.0	en 1/5 cada 6 años KAINDL Laminate
FLOORING Natural Touch 12.0	en 1/5 cada 6 años KAINDL Laminate
FLOORING Easy Touch 8.0	en 1/5 cada 6 años KAINDL Laminate

En áreas de uso profesional, el rendimiento de la garantía reduce en 1/5 cada año sobre la base del valor del producto nuevo. En el caso de que el reclamo bajo garantía sea acogido, las tablas de reemplazo del piso defectuoso serán enviadas al comprador, en la misma medida y en consideración de un valor justo, al mismo lugar de la compra original del piso. Los costos de instalación serán cubiertos por el comprador; todos los demás costos y daños causados por el producto defectuoso no están cubiertos por la garantía. En el caso de que el piso laminado de Kaindl ya no se encuentre disponible en el diseño solicitado, se seleccionará un diseño de reemplazo de la colección vigente de Kaindl. Sujeto a la ley de Austria. Lugar exclusivo de jurisdicción: A-5020 Salzburg.

KAINDL FLOORING GmbH
Kaindlstraße 2
5071 Wals/Salzburg
Austria