



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Actualización: Septiembre 2020
	Página 1/9

Producto	Período de garantía	
	Residencial	Comercial "Liviano"
AQUApro Select collection	30 años	5 años
AQUApro Supreme collection	35 años	5 años

Garantía – AQUApro Select Collection y Supreme Collection

1. **Garantía uso residencial.** Kaindl proporciona la siguiente garantía residencial:

Kaindl Flooring GmbH ("Kaindl") garantiza al consumidor final original que, desde la fecha de compra hasta el final del período de garantía limitada aplicable establecido en el cuadro anterior, sus tablas de la colección AQUApro "Select" (las "tablas Select") y/o las tablas de la colección "Supreme" de AQUApro (las "tablas Supreme", y junto con las tablas Select, las "tablas"), según sea el caso, estarán libres de defectos de fabricación* y, en su estado original de fabricación. , y bajo condiciones domésticas normales**, (1) no se decolorarán debido al sol o la luz eléctrica, (2) no se desgastará su superficie laminada***, (3) no se manchará, (4) resistirá el daño de la humedad debido al trapeado húmedo y los derrames domésticos diarios****, y (5) que sus juntas permanezcan seguras. Esta garantía limitada residencial está sujeta a los términos y condiciones establecidos a continuación y, para evitar dudas, no se aplica si se usa en un entorno comercial.

2. **Garantía comercial " liviana ":**Kaindl proporciona la siguiente garantía limitada comercial "liviana":

Kaindl garantiza al consumidor final original que, desde la fecha de compra hasta el final del período de garantía limitada aplicable establecido en el cuadro anterior, sus tablas Select y/o Supreme, según sea el caso, estarán libres de fabricación defectuosos* y, en su condición de fabricación original y bajo un uso comercial ligero*****, no (1) se decolorarán debido al sol o la luz eléctrica, (2) no sufrirán el desgaste de su superficie laminada***, o (3) manchar (4) resistir el daño de la humedad debido al trapeado húmedo y los derrames domésticos diarios****, y (5) tener sus juntas seguras.
Esta garantía limitada comercial "ligera" está sujeta a los términos y condiciones establecidos a continuación.

*Defectos de fabricación significa problemas verificados o defectos existentes antes del primer envío de las tablas como resultado de la fabricación, los materiales o la mano de obra de las tablas que hacen que las tablas no puedan funcionar de manera consistente y de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por y/o definidos por Kaindl que son aplicables a las tablas.



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Actualización: Septiembre 2020
	Página 2/9

**Condiciones normales del hogar significa aquellas actividades diarias comúnmente asociadas con el uso residencial.

***La reducción de brillo no constituye “desgaste”.

**** Garantía de agua

El piso resistirá el daño causado por la humedad debido al trapeado húmedo y los derrames domésticos cotidianos. Este producto es resistente al agua. Sin embargo, cuando se acumula humedad excesiva en los edificios o en los materiales de construcción, puede ocurrir el crecimiento de moho y/u hongos (particularmente si el problema de la humedad sigue sin descubrirse ni abordarse). La garantía contra la humedad excluye los daños resultantes del crecimiento de moho y/o hongos debido a la exposición prolongada a la humedad. Esta garantía no cubre inundaciones. El método de prueba para la aplicación de la resistencia al agua es la versión actual de NALFA. Prueba de hinchamiento de superficie laminada – Procedimiento de prueba de juntas ensambladas.

***** Uso comercial "liviano" se refiere al uso en entornos que no tienen mucho tráfico comercial, donde el piso no está expuesto a un programa de mantenimiento comercial pesado y donde la temperatura y la humedad interiores pueden controlarse y mantenerse. Sin limitar la generalidad de la oración anterior, el uso comercial liviano solo incluye el uso en las siguientes áreas comerciales:

Apartamentos, fachadas de tiendas minoristas, consultorios médicos, hoteles/moteles, instalaciones educativas/escolares, oficinas comerciales, restaurantes, viviendas multifamiliares, condominios:

En cada uno de los entornos antes mencionados, se permiten los siguientes usos:

Entradas†, piso de ventas/sala de exhibición, salas de descanso, ambientes de oficina, salas de almacenamiento y vestidores, vestíbulos, áreas de sala de espera, pasillos, estaciones de enfermeras, habitaciones de huéspedes, salas de conferencias/reuniones, cocinas pequeñas, salones, oficinas, unidades de vivienda individuales, aulas, áreas comunes, cualquier área no considerada como de alto tráfico/comercial pesado.

† Se requiere tener alfombras para caminar en todas las entradas.

Uso del producto:

Evalúe el sitio de instalación antes de la instalación de las tablas para determinar si es necesario tomar medidas adicionales para abordar los requisitos específicos de salud jurisdiccional y/o códigos de construcción específicos, resistencia estática, requisitos de COF, exposición al agua frecuente, humedad excesiva o tráfico pesado, y tome las medidas necesarias para garantizar una instalación segura.



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Actualización Septiembre 2020
	Página 3/9

Kaindl no proporciona garantías adicionales además de nuestra garantía residencial y la garantía comercial liviana. Kaindl no acepta ninguna responsabilidad por el uso que no cumpla con las regulaciones o códigos de cualquier país, estado, condado, ciudad o municipio. La evaluación adecuada de los requisitos de ubicación, las normas y el uso son responsabilidad del instalador.

Kaindl no garantiza que ninguno de los usos propuestos en las categorías antes mencionadas cumpla con los códigos o reglamentos locales de construcción, salud y/u otros códigos o reglamentos municipales.

Excepto donde esté expresamente implícito, el término "garantía" se refiere únicamente a la garantía residencial y la garantía comercial "liviana" como se describe.

Términos y condiciones

Esta garantía limitada para las tablas para pisos se realiza con respecto a los siguientes términos y condiciones:

3. Método de instalación aceptable

Se requiere que todas las tablas para pisos de Kaindl se instalen correctamente y de acuerdo con las instrucciones de instalación y las pautas de preparación del subsuelo de Kaindl. Las instrucciones de instalación se proporcionan en la hoja incluida en cada caja de material y también se pueden obtener de un distribuidor de Kaindl o visitando www.kaindl.com.

De acuerdo con los estándares de la industria:

Se debe realizar una prueba de humedad antes de la instalación. Se requiere una prueba de humedad no solo en edificios nuevos sino también en medidas de renovación.

Para esta medición, la llamada medición CM ("método de carburo de calcio") ha demostrado ser el mejor método. Puede encontrar información detallada sobre el método de medición en nuestra hoja de información No. 7 "Medición CM" disponible en nuestra página de inicio www.kaindl.com.

Nunca se deben exceder los siguientes valores de medición de CM:

- Solera de cemento < 2,0 CM-%
- Solera fluida de anhídrita y anhídrita < 0,3 CM-%
- Solado de magnesio < 3,0 CM-%
- en soleras calentadas < 1,4 CM-%
- en soleras calentadas < 0,2 CM-%



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Status: September 2020
	Page 4/9

Si está instalando pisos laminados Kaindl sobre un subsuelo de madera, no se requiere una barrera de vapor. Sin embargo, los subsuelos de madera deben tener $\leq 12\%$ de humedad en toda la instalación. Para obtener más información sobre los requisitos relacionados con las capas de control de vapor, consulte la hoja de información "Requisitos para las capas de control de vapor", que se puede descargar desde nuestra página de inicio en www.kaindl.com. Si no se incluye el contrapiso, instale los pisos laminados Kaindl sobre un contrapiso aprobado para su uso con pisos laminados.

- a. Cualquier humedad de los materiales de construcción, como la humedad en la losa de concreto u otro subsuelo, debe estar completamente seca antes de la instalación;
- b. la instalación adecuada incluye la instalación del área de las tablas en donde están expuestas al desgaste normal en función de su categoría de uso final recomendada de acuerdo con la norma ISO 10874; y
- c. si el espacio de instalación deseado es un área susceptible a derrames o líquidos que se filtran detrás de los zócalos (molduras), el perímetro de la sala debe estar completamente sellado. Se debe incorporar una base de espuma de polietileno (PE) comprimible de 3/8" para llenar todos los espacios de expansión. La base debe estar completamente cubierta con sellador de silicona 100 % alrededor de todo el perímetro de la instalación. No se debe utilizar un sellador acrílico. Se debe aplicar una pequeña gota de silicona donde el zócalo (moldura) se encuentra con el piso, creando una barrera perimetral para evitar que derrames o líquidos se filtren por debajo o detrás del zócalo. El mismo resultado se puede lograr con zócalos o rodapiés impermeables. Los objetos fijos, marcos de puertas, etc. deben sellarse de la misma manera con un sellador de silicona.
- d. Es importante que el instalador enganche completamente el sistema de bloqueo en los 4 lados de cada tabla durante la instalación, para evitar espacios que podrían anular la garantía.

4. Cuidado y mantenimiento adecuados.

Las tablas de pisos Kaindl deben mantenerse de acuerdo con las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Kaindl (las "Instrucciones de cuidado y mantenimiento"). Se le debe proporcionar una copia de las instrucciones de cuidado y mantenimiento en el momento de la compra o se debe obtener a través de un distribuidor de Kaindl o visitando www.kaindl.com. Las instrucciones de cuidado y mantenimiento incluyen, entre otras, las siguientes:



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Actualización: Septiembre 2020
	Página 5/9

- a. Las tablas deben usarse solo en interiores en un área seca y con clima controlado.
- b. Se deben usar protectores de piso (p. ej., almohadillas de fieltro) que no se manchen para proteger las tablas.
- c. El principal método de limpieza que se debe utilizar es el trapeado de polvo. Trapee usando solo un trapeador bien escurrido y agua tibia solamente. Use solo limpiadores no abrasivos sin jabón, fabricados específicamente para el cuidado de pisos laminados para limpieza de tablas. (NUNCA USE: detergentes, jabones, productos para "trapear y abrillantar", ceras, pulidores, estropajos o limpiadores abrasivos, incluidos los estropajos de naylon, lana de acero, Comet™, Soft Scrub™, etc. que pueden dañar el acabado).
- d. No es necesario usar un trapeador húmedo que aposara agua o dejará humedad sobre el piso. Cualquier solución de limpieza aprobada utilizada no debe verterse directamente sobre las tablas, sino que debe aplicarse al trapeador o trapo que se usa para limpiar.
- e. Para obtener los mejores resultados de limpieza, use 1 taza de vinagre por galón de agua tibia.
- f. Cualquier derrame debe limpiarse inmediatamente. En cualquier caso, no se debe dejar líquido sobre el piso más tiempo del razonable.
- g. Si su hogar es susceptible a la intrusión continua o frecuente de suciedad o arena, se recomienda trapear o aspirar con más frecuencia.
- h. Los rasguños generalmente ocurren cuando se mueven objetos grandes y pesados por el piso. Tenga cuidado al mover objetos o electrodomésticos grandes como estufas, refrigeradores, muebles u otros objetos pesados. Se recomienda que utilice dispositivos o material adecuado para deslizar objetos pesados, nunca deslice objetos pesados por el piso sin protección para el piso.
- i. Como se indicó anteriormente en la sección 2, se requiere el uso de tapetes protectores para caminar en las entradas y en las áreas de mayor tráfico.
- j. Si no se cuidan, las uñas de sus mascotas podrían dañar su piso. Se recomienda que mantenga las uñas de su mascota recortándolas regularmente para evitar que arañen las tablas.
- k. Cuando limpie o pase la aspiradora, utilice únicamente aspiradoras y herramientas diseñadas para superficies duras. Está prohibido utilizar cualquier tipo de pulidora o abrillantadora para limpiar el piso. Es importante mantener sus pisos limpios, le recomendamos desempolvar, aspirar o barrer frecuentemente para evitar la acumulación de partículas que podrían opacar o rayar el acabado de la superficie. Está prohibido utilizar dispositivos como enceradora de pisos, trapeadores de vapor, pulidores de pisos, trapeadores de chorro húmedo (como "Swiffer") o cualquier otro dispositivo o producto similar que pueda dañar la superficie de los tablas.



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Actualización: Septiembre 2020
	Página 6/9

5. Exclusiones de la garantía

Esta garantía limitada no cubre:

- a. Condiciones o defectos causados por la instalación del piso que no cumple con la Guía de instrucciones o las instrucciones de instalación establecidas en esta garantía limitada, o el uso, cuidado o mantenimiento inadecuados, incluido el incumplimiento de las Instrucciones de cuidado y mantenimiento.
- b. Daños resultantes de un mantenimiento excesivamente húmedo o del uso de detergentes, limpiadores abrasivos, jabones, ceras o abrillantadores.
- c. Accidentes, mal uso o abuso (el daño de las mascotas es considerado abuso).
- d. Cualquier tabla instalada que contenga un defecto de fabricación visible.
- e. Desgaste anormal, como daños por zapatos con tacones de aguja, falta de protección por muebles o ruedas duras, o superficie opaca por arena, grava, limpiadores abrasivos o residuos de adhesivo.
- f. Cualquier daño causado por la humedad que ocurra por eventos fuera de los derrames domésticos cotidianos, esto incluye, entre otros, agua estancada u orina, inundaciones debido a fallas mecánicas o fugas en electrodomésticos, tuberías rotas.
- g. Daños causados por el uso de los tablas de una forma distinta a la prevista.
- h. Cualquier espacio en las juntas que se deba a una instalación incorrecta, uso inadecuado, cuidado o mantenimiento inadecuado.
- i. Cualquier daño causado por la exposición de las tablas a temperaturas excesivas o extremas.
- j. Cualquier daño causado por la humedad en el contrapiso o proveniente de debajo del piso. Esto incluye, pero no se limita a, daños por presión hidrostática debajo del piso o cualquier otra condición que resulte en cualquier tipo de humedad proveniente de debajo del piso.
- k. Cualquier accidente, mantenimiento inadecuado o daño causado por rayado, fuerte impacto o corte de las tablas. Cualquier daño resultante del uso de enceradoras de piso, trapeadores de chorro húmedo o de vapor, aspiradoras con cepillo giratorio o cualquier dispositivo similar no están cubiertos por esta garantía.



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Actualización: Septiembre 2020
	Página: 7/9

- l. El desgaste de los tablonos bajo uso normal.
- m. Los zócalos o molduras.
- n. Cualquier daño ocasionado por el envío, transporte o traslado del producto.
- o. Cualquier modificación o alteración de las tablas de su condición original de fabricación.
- p. Cualquier cambio en el nivel de brillo o variaciones de brillo debido a adiciones o reparaciones posteriores del producto.
- q. Los entornos comerciales apropiados (las áreas definidas en ****) incluyen oficinas profesionales y otros negocios que requieren un trapeador húmedo diario y/o limpieza con productos químicos agresivos, así como negocios que no requieren maquinaria u otros objetos pesados para mover o ubicar a través del piso laminado. Los ejemplos de entornos comerciales que pueden ser adecuados para pisos laminados incluyen oficinas legales, joyerías, galerías de arte, oficinas de asesoramiento y tiendas/boutiques de regalos. Las salas de examen médico, los baños públicos y los bares/pubs no serían lugares adecuados para pisos laminados y estarían excluidos de esta garantía.

6. Procedimiento para presentar un reclamo.

- a. Aparte de un reclamo por un defecto de fabricación, cualquier reclamo bajo esta garantía limitada debe realizarse mediante la entrega de un aviso de reclamo (el "Aviso de reclamo") dentro de los 30 días posteriores a la aparición del defecto al distribuidor original (con una copia para Kaindl) donde se compró el piso. El reclamo debe enumerar el motivo detallado del reclamo, las especificaciones del producto, el número de modelo y debe entregarse al distribuidor original (con una copia a Kaindl) junto con la documentación original de compra e instalación. Todos los reclamos bajo esta garantía deben hacerse antes de la expiración del período de garantía.
- b. Kaindl se reserva expresamente el derecho de inspeccionar cualquier presunto defecto o hacer que lo inspeccionen sus agentes autorizados, y el derecho de solicitar fotografías, tablonos para probar y/o una inspección independiente por parte de un inspector independiente autorizado certificado antes de aprobar cualquier reclamo.



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Actualización: Septiembre 2020
	Página 8/9

7. Responsabilidad de Kaindl bajo esta garantía:

- a. Si se determina que un reclamo bajo esta garantía está justificado, Kaindl reparará o reemplazará, a su exclusivo criterio, solo las tablas del piso afectadas. Cualquier tabla de reemplazo será proporcionado por el distribuidor donde se compraron las tablas defectuosas originales.
- b. Si, a su exclusivo criterio, Kaindl determina que la reparación o el reemplazo de las tablas del piso no se puede realizar razonablemente, Kaindl, a su exclusivo criterio, puede optar por reembolsar el precio de compra original prorrateado (basado en pies cuadrados) de las tablas afectadas, sujeto a los siguientes ajustes aplicables:
 - (i) en el caso de un reclamo de tablas de calidad "Select", prorrateados (basados en pies cuadrados) el precio de compra original se reducirá en 1/6 de su valor original por cada período de (5) cinco años o porción del mismo que pasa de la fecha original de compra; o
 - (ii) en el caso de un reclamo relativo a tablas calidad "Supreme" el precio de compra original prorrateado (basado en pies cuadrados) se reducirá en 1/5 de su original valor para cada período de (7) siete años o parte del mismo que pasa desde la fecha original de compra (colectivamente, el "Reembolso opcional").
 - (iii) en el sector comercial "liviano", el valor del tiempo tanto de los pisos "Select" como de los pisos "Supreme" se reduce en 1/5 del nuevo valor sin IVA cada año.
- c. Si se presenta un reclamo y el producto exacto ya no está disponible, Kaindl reemplazará, a su sola discreción y de acuerdo con la subsección 7(b) anterior, las tablas afectadas con otro diseño de Kaindl de igual valor.
- d. Kaindl no es responsable de la mano de obra, materiales u otros costos asociados con el reemplazo de las tablas afectados o la instalación de tablas reparados o reemplazados; con la excepción del reembolso opcional (si corresponde), siempre que, si las tablas afectadas fueron instalados por un profesional, Kaindl, a su exclusivo criterio, cubrirá los costos razonables de mano de obra para reemplazar las tablas fabricados por Kaindl.



KAINDL. Garantía pisos laminados AQUApro	Kaindl Info 19.6
	Actualización: Septiembre 2020
	Página 9/9

- e. Una vez que se aprueba un reclamo, Kaindl indicará la forma de proceder para reparar o reemplazar las tablas afectadas, se deben completar las instrucciones dentro de los noventa (90) días posteriores a la aprobación del reclamo o se renuncia a todos los derechos bajo esta garantía limitada.

8. Descargos de responsabilidad

- a. Esta garantía limitada no es transferible y se aplica únicamente al consumidor final original durante el tiempo que él o ella sean propietarios de las tablas y del sitio de instalación original. Esta garantía limitada se aplica solo cuando el área afectada es fácilmente visible y cubre un área mayor a una pulgada cuadrada.
- b. La información relativa a las tablas contenidas en los catálogos, muestras, descripciones, anuncios u otro material promocional o de marketing de Kaindl, o las declaraciones hechas por representantes de ventas, distribuidores o minoristas, tienen únicamente fines informativos generales y no son vinculantes para Kaindl y no es fiable ninguna tal información sobre las tablas. Los representantes de ventas, distribuidores o minoristas no tienen autoridad alguna para modificar esta garantía limitada.
- c. Por la presente, Kaindl renuncia a cualquier daño incidental o consecuente. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos; es posible que tenga otros derechos que varían de un estado a otro.
- d. Si se determina que alguna parte de esta garantía es inválida o inaplicable, no afectará la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición. Esta garantía limitada constituye el acuerdo completo de las partes, y ninguna renuncia o enmienda será válida a menos que sea por escrito y esté firmada por un representante autorizado de Kaindl.

Se aplica la ley austriaca. En la medida en que lo permita la ley, el lugar de jurisdicción es: A-5020 Salzburg. KAINDL FLOORING GmbH / Kaindlstraße 2/5071 Wals/ Salzburgo/Austria

KAINDL RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, CON RESPECTO A LAS TABLAS.

MIADOCS 17996508 2