



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 1/10 |

| Produkt | Garantielaufzeit | |
|-----------------------------|------------------|---------------------------------|
| | Wohnbereich | Gewerblicher Bereich "light" |
| AQUApro Wood Veneer Parquet | 20 Jahre | 5 Jahre |

Garantie – AQUApro Wood Veneer Parquet Collection

1. Garantie Wohnbereich. Kaindl gewährt nachfolgende Garantie für den Wohnbereich:

Kaindl Flooring GmbH ("Kaindl") garantiert dem Erstkäufer, dass - gerechnet vom Tag des Erwerbs bis zum Ende der dem Produkt entsprechenden, oben angeführten Garantielaufzeit, die erworbenen AQUApro Wood Veneer Parquet Panele (nachfolgend als "Panele" bezeichnet) je nach Lage des Falles, frei von Produktionsfehlern* und, in ihrem original produzierten Zustand und bei normalen Bedingungen eines Privathaushaltes ^{**}(1) eine einwandfreie und dauerhafte Oberflächenhaftung der Furnieroberfläche auf der Trägerplatte haben, (2) über eine dauerhafte, dreischichtige Verleimung verfügen, (3) bei deren Produktion bevorzugt Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft für die Trägerplatte zum Einsatz kommt, (4) über eine fleckenunempfindliche Oberfläche verfügen, (5) unempfindlich gegenüber Feuchtigkeit aufgrund von Feucht-Wischen und aufgrund von Verschüttungen von Flüssigkeiten, die im Haushaltsalltag vorkommen können, sind^{***}, und (6) eine sichere Panelverbindung aufweisen.

Die Garantie Wohnbereich gilt ausdrücklich nicht für den gewerblichen Bereich, sondern nur für den Wohnbereich zu den nachfolgenden Garantiebedingungen.

2. Garantie Gewerblicher Bereich "light": Kaindl gewährt nachfolgende Garantie für den gewerblichen Bereich "light":

Kaindl garantiert dem Erstkäufer, dass - gerechnet vom Tag des Erwerbes bis zum Ende der dem Produkt entsprechenden, oben angeführten Garantielaufzeit - die erworbenen AQUApro Wood Veneer Parquet Panele, je nach Lage des Falles, frei von Produktionsfehlern* und, in ihrem original produzierten Zustand und bei Verwendung im gewerblichen Bereich "light" ^{****}, (1) eine einwandfreie und dauerhafte Oberflächenhaftung der Furnieroberfläche auf der Trägerplatte haben, (2) über eine dauerhafte, dreischichtige Verleimung verfügen, (3) bei deren Produktion bevorzugt Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft für die Trägerplatte zum Einsatz kommt, (4) über eine fleckenunempfindliche Oberfläche verfügen, (5) unempfindlich gegenüber Feuchtigkeit aufgrund von Feucht-Wischen und aufgrund von Verschüttungen von



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 2/10 |

Flüssigkeiten, die im Haushaltsalltag vorkommen können, sind***, und (6) eine sichere Panelverbindung aufweisen.

Die Garantie Gewerblicher Bereich "light" unterliegt den nachfolgenden Garantiebedingungen.

*Produktionsfehler bedeutet ein überprüfbarer Mangel oder Fehler, der noch vor dem ersten Versand der Panele aufgrund der Herstellung, des Materials oder der Verarbeitung der Panele entsteht, und sich die Panele dadurch zur Verwendung als Panel funktionsunfähig erweisen

**Normale Bedingungen eines Privathaushalts bedeuten alltägliche Aktivitäten, die üblicherweise mit einer Benutzung zu Wohnzwecken verbunden sind

***Wassergarantie: Der Fußboden ist unempfindlich gegenüber Feuchtigkeit aufgrund von Feucht-Wischen und aufgrund von Verschüttungen von Flüssigkeiten, die in einem Haushaltsalltag vorkommen können. Das Produkt ist resistent gegenüber Wasser. Nichtsdestotrotz kann bei extremer Feuchtigkeit in Gebäuden oder in Baumaterialien Schimmel und/oder Mehltau-Wachstum auftreten (speziell wenn das Feuchtigkeitsproblem unentdeckt oder unerwähnt bleibt). Die Garantie ist ausgeschlossen bei Schimmel und/oder Mehltau-Wachstum, der aufgrund einer andauernden Feuchtigkeitseinwirkung entstanden ist. Bei Überschwemmungen ist die Garantie ebenfalls ausgeschlossen. Die Testmethode bezüglich wasser-resistente Verwendung ist die aktuelle Version des NALFA Laminate Surface Swell Test – Assembled Joint Testverfahrens.

****Verwendung im gewerblichen Bereich "light" bedeutet Verwendung in Einrichtungen, in denen kein starker Geschäftsverkehr stattfindet, in denen der Fußboden nicht einem starken gewerblichen Reinigungsprozess unterliegt und in denen die Raumtemperatur und Feuchtigkeit kontrolliert und konstant gehalten werden kann. Ohne die Allgemeingültigkeit des vorgehenden Satzes einzuschränken, liegt eine Verwendung im gewerblichen Bereich light insbesondere in folgenden Einrichtungen vor:

Apartments, Einzelhandelsgeschäfte, Arztpraxen, Bildungseinrichtungen, Geschäfts- und Büroräumlichkeiten, Restaurants, Mehrfamilienhäuser und Gebäude mit Eigentumswohnungen:



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 3/10 |

In den vorgenannten Einrichtungen ist eine Verlegung in folgenden Räumlichkeiten/Bereichen erlaubt:

Eingangsbereich#, Verkaufsraum/Schauraum, Pausenraum, Büros, Lager und Umkleidekabinen, Lobbies, Wartezimmer, Flur, Schwesternzimmer, Gästezimmer, Konferenz-/Besprechungsräume, Teeküchen, Lounges, Mietwohnungen, Klassenzimmer, Allgemeinbereiche, alle Bereiche ohne starken Geschäftsverkehr.

Voraussetzung ist die Verwendung von Schmutzfangmatten

Produktanwendung:

Bitte überprüfen Sie die Gegebenheiten vor Ort vor Verlegung der Panele, um die notwendigen weiteren Schritte bezüglich spezieller Anforderungen hinsichtlich Gesundheits- und Bauvorschriften, Statik, COF Anforderungen, häufiger Wasserbelastung, extremer Feuchtigkeit, Feuchtigkeitseinwirkung oder starkem Geschäftsverkehr beurteilen zu können und unternehmen Sie alle notwendigen Schritte um eine sichere Verlegung gewährleisten zu können.

Kaindl gewährt keine zusätzlichen Garantien und übernimmt keine Haftung für den Gebrauch, der gegen gesetzliche Vorschriften verstößt. Die genaue Einschätzung der lokalen Anforderungen, Vorschriften und Verwendung unterliegt dem Bodenverleger.

Kaindl leistet keinerlei Gewähr dafür, dass die Verwendung der Panele in den vorgenannten Bereichen in Übereinstimmung mit lokalen Bau-, Gesundheits und/oder städtischen Vorschriften oder Gesetzen steht.

Soweit nicht ausdrücklich erwähnt, bezieht sich die Bezeichnung "Garantie" nur auf die Garantie im Wohnbereich bzw. Garantie gewerblicher Bereich "light" wie beschrieben.



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 4/10 |

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt bei Beachtung nachfolgender Bedingungen:

3. Akzeptierte Verlegungsmethode:

Voraussetzung ist, dass alle Kaindl Fußboden- Paneele korrekt und gemäß der Kaindl Verlegeanleitung verlegt worden sind. Die Verlegeanleitung befindet sich auf dem Einleger in jedem Paket. Eine ausführliche Verlegeanleitung erhalten Sie bei Ihrem Kaindl Händler und unter www.kaindl.com.

In Übereinstimmung mit den Industrie-Standards:

Vor Verlegung ist der Untergrund hinsichtlich des Feuchtegehalts zu prüfen. Nicht nur im Neubau, sondern auch bei Umbaumaßnahmen ist eine Feuchteprüfung des Estrichs erforderlich.

Für diese Messung hat sich die sogenannte CM-Messung („Calcium – Carbid Methode“) bewährt. Genaue Informationen zur Messmethode entnehmen Sie bitte unserem Informationsblatt Nr. 7 „CM-Messung“ verfügbar über unsere Homepage www.kaindl.com.

Folgende CM-Messwerte dürfen keinesfalls überschritten werden:

- Zementestrich < 2,0 CM-%
- Anhydrit- und Anhydritfließestrich < 0,3 CM-%
- Magnesiaestrich < 3,0 CM-%
- auf Heizestrichen < 1,4 CM-%
- auf Heizestrichen < 0,2 CM-%

Eine Dampfbremse ist nicht notwendig, wenn der Holzfußboden auf einen Holzuntergrund verlegt wird. Nichtsdestotrotz muss der Holzuntergrund eine Feuchtigkeit $\leq 12\%$ über die ganze Verlegefläche aufweisen. Weiterführende Informationen hinsichtlich Anforderungen bezüglich Dampfbremse entnehmen Sie bitte dem Infoblatt „Anforderungen Dampfbremse“, welches über unsere Homepage unter www.kaindl.com abgerufen werden kann.

Sollte keine Unterlage beigefügt sein, verlegen Sie bitte den Kaindl Holzfußboden auf einer für Holzfußböden geeigneten Unterlage.



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 5/10 |

- a. Jegliche Feuchtigkeit von Baumaterialien, insbesondere Feuchtigkeit der Bodenplatte oder des Untergrundes, muss vor Verlegung komplett beseitigt sein;
- b. Ordnungsgemäße Verlegung erfolgt bei Verlegung unter Berücksichtigung der ISO 10874; und
- c. Sollte die Verlegestelle anfällig für Verschüttungen bzw. Feuchtigkeitseintritt hinter die Sockelleiste möglich sein, so muss die gesamte Raumfläche versiegelt werden. Eine 3/8mm komprimierbare PE-Rundschnur muss auf die Fuge gelegt und muss über die Gesamtfläche vollständig mit Silikon versiegelt werden. Eine Acrylversiegelung sollte nicht verwendet werden. In dem Bereich wo die Sockelleiste (Zierleiste) auf den Fußboden trifft, sollte ein kleiner Silikonwulst vorgesehen werden, um einen Feuchtigkeitseintritt hinter oder unter der Sockelleiste (Zierleiste) zu vermeiden. Das gleiche Ergebnis kann unter Verwendung von wasserfesten Sockelleisten erzielt werden. Fix verankerte Gegenstände oder Türrahmen etc. sollten ebenfalls mit Silikon versiegelt werden.
- d. Es ist wichtig, dass jedes Panel bei der Verlegung an allen vier Seiten im Verschlusssystem einrastet um Spalten bzw. Fugenöffnungen – und somit einen Garantiausschluss - zu vermeiden.

4. Ordnungsgemäße Pflege und Reinigung

Die Einhaltung der Kaindl Reinigungs- und Pflegehinweise ist Bedingung für die Gewährung der Garantieleistung. Eine Kopie der Hinweise sollte Ihnen bei Kauf übergeben worden sein, zudem erhalten Sie diese bei Ihrem Kaindl Händler und unter www.kaindl.com.

Die Pflege- und Reinigungshinweise umfassen – jedoch nicht eingeschränkt darauf – nachfolgendes:

- a. Die Panele dürfen nur im Innenbereich in einem trockenen, klimakontrollierten Bereich verlegt werden.
- b. Zum Schutz der Panele sollten Möbelgleiter verwendet werden.
- c. Die bevorzugte Reinigungsmethode ist das Nebelfeuchte-Wischen, indem der Mop gut ausgewrungen und nur warmes Wasser verwendet wird. Es dürfen nur nicht-scheuernde, seifenfreie Reiniger, welche speziell zur Reinigung von



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 6/10 |

Holzfußböden empfohlen werden, verwendet werden. (NIEMALS VERWENDEN: Reinigungsmittel, Seifen, "mop – and – shine" Produkte, Wachs, Polituren, Scheuermilch und Scheuerpads, Stahlwolle, Comet™, Soft Scrub™, etc, das könnte die Oberschicht beschädigen)

- d. Jeglicher Reiniger sollte nicht direkt auf die Panele gegeben werden, sondern sollte ein Mop oder Tuch befeuchtet, und damit der verdünnte Reiniger auf die Panele aufgetragen und verteilt werden.
- e. Für die besten Ergebnisse, sollte eine Tasse Essig pro Liter warmen Wassers verwendet werden.
- f. Jegliche Verschüttungen sollten unverzüglich beseitigt werden. Jedenfalls sollten Flüssigkeiten nicht länger als unbedingt notwendig, auf den Panele verbleiben.
- g. Sollte Ihr Zuhause anfällig für Einwirkungen durch Schmutz und Sand sein, wird ein häufigeres Kehren, Staubwischen oder Staubsaugen empfohlen.
- h. Kratzer entstehen üblicherweise durch Verschieben großer, schwerer Möbel. Seien Sie vorsichtig beim Verrücken großer schwerer Objekte oder Geräte, wie Ofen, Kühlschränke, Möbel oder anderer schwerer Gegenstände. Es wird empfohlen, einen entsprechenden Bodenschutz zum Verschieben von schweren Gegenständen zu verwenden. Ohne entsprechenden Schutz sollten schwere Gegenstände nicht über den Boden geschoben werden.
- i. Wie unter 2. beschrieben, ist das Verwenden von Schmutzfangmatten in Eingangsbereichen und Bereichen mit starkem Geschäftsverkehr erforderlich.
- j. Zulange Nägel von Haustieren, können den Fußboden beschädigen, weshalb das regelmäßig Schneiden der Nägel empfohlen wird.
- k. Es sollten nur Staubsauger und Reinigungsgeräte verwendet werden, welche für harte Oberflächen geeignet sind. Der Gebrauch von Poliermaschinen zur Reinigung des Fußbodens ist verboten. Es ist wichtig den Fußboden sauber zu halten, weshalb das regelmäßige Staubsaugen, Staubwischen oder Abkehren zur Vermeidung von Beschädigungen der Fußbodenoberfläche durch Schmutzpartikel empfohlen wird. Die Verwendung von Bodenschrubber, Dampfreiniger, Hochdruckreiniger, Wet Jet Mops (wie "Swiffer") oder ähnliche sind verboten, da dadurch die Oberfläche der Panele beschädigt werden könnte.



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 7/10 |

5. Garantiausschluss

Die Garantie ist ausgeschlossen für/bei:

- a. Mängel infolge unsachgemäßer Verlegung, Nutzung oder Lagerung bzw aufgrund von Missachtung der Pflege- und Reinigungshinweise.
- b. Schäden infolge zu feuchtem Wischens oder durch Verwendung von ungeeigneten Reinigungsmittel, Scheuermilch, Seifen, Wachs oder Polituren/Ölen.
- c. Unfälle, Missbrauch oder Falschverwendung (Beschädigungen durch Haustiere gelten als Missbrauch).
- d. Panele, die trotz eines offensichtlichen Mangels verlegt wurden.
- e. Abrieb durch spitze Schuhabsätze, durch Verschieben von Möbeln und/oder durch ungeeignete Stuhlrollen oder Oberflächeneintrübungen durch Sand, Kies, Scheuermilch oder Klebstoff.
- f. Sämtliche Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkungen, die über das Maß eines Haushaltsalltages hinausgehen wie beispielsweise stehendes Wasser oder Urin, Überflutung aufgrund eines Wasserrohrbruchs oder eines technischen Fehlers/Defekts.
- g. Schäden infolge Verwendung im Widerspruch zum Verwendungszweck.
- h. Jegliche Fugenöffnungen infolge unsachgemäßer Verlegung, Verwendung oder nicht ordnungsgemäßer Pflege oder Reinigung.
- i. Sämtliche Schäden infolge ständiger und starker Temperatureinwirkungen auf die Panele.
- j. Jegliche Schäden infolge aufsteigender Feuchtigkeit aus dem Untergrund. Dies beinhaltet, ist jedoch nicht darauf beschränkt, Schäden durch hydrostatischen Druck unter dem Fußboden oder andere Gegebenheiten infolge zu hoher Feuchtigkeit im Untergrund.



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 8/10 |

- k. Jegliche Beschädigung, unsachgemäße Pflege oder Schäden durch Zerkratzen, starken Aufprall von Gegenständen oder Zerschneiden der Paneele. Die Garantie ist ausgeschlossen für Schäden infolge der Verwendung von Bodenschrubbern, Dampfreinigern oder Wet Jet Mops, Bürstenwalzen oder ähnlichen Geräten.
- l. Abnormalen Abrieb.
- m. Sockel- oder Zierleisten.
- n. Jegliche Versand- oder Transportschäden.
- o. Jegliche Veränderungen an den Original-Panelen.
- p. Jegliche Veränderungen des Glanzgrades durch späteren Einbau oder Reparaturen.
- q. Verwendung in unangemessenen gewerblichen Einrichtungen (Angemessene Bereiche sind definiert unter ****). Diese umfassen Büros und Geschäftsräumlichkeiten, die jeden Tag nassgewischt werden müssen und/oder in denen eine Reinigung mit starken Chemikalien notwendig ist, ebenso wie Räumlichkeiten, in denen Maschinen oder andere schwere Gegenständen auf den Fußboden gestellt oder über diesen geschoben werden müssen. Angemessene gewerbliche Einrichtungen sind Anwaltskanzleien, Juweliers, Kunstgalerien, Konsulate und Botschaften, Boutiquen oder Geschenkeläden. Für die Verlegung eines Holzbodens ungeeignet sind unter anderem Operationsräume, öffentliche Toiletten und Bars/Pubs. Für diese Einrichtungen ist die Garantie ausgeschlossen.

6. Geltendmachung des Garantieanspruchs

- a. Soweit es sich nicht um einen Produktionsfehler handelt, muss der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten des Mangels schriftlich gegenüber dem Händler (Kopie an Kaindl), bei dem der Boden erworben wurde, geltend gemacht werden. In dem Schreiben sind die Gründe des Garantieanspruchs, die Produktspezifikationen und die Modellnummer, anzuführen und dem Händler (Kopie an Kaindl) unter Beilegung des Original-Kaufbeleges und einer Verlegeanleitung/-dokumentation zu übermitteln. Der Garantieanspruch muss während der entsprechenden Garantielaufzeit geltend gemacht werden.



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 9/10 |

- b. Kaindl behält sich vor Anerkennung des Garantieanspruchs das Recht vor, den betroffenen Fußboden vor Ort zu besichtigen oder durch Dritte (Sachverständige) besichtigen zu lassen und Fotos der betroffenen Paneele oder die Paneele selbst zur Überprüfung des Mangels anzufordern.

7. Garantieleistungen

- a. Sollte der Garantieanspruch berechtigt sein, wird Kaindl nach eigener Wahl die betroffenen Paneele reparieren oder austauschen. Ersatzpaneele für die mangelhaften Paneele werden an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert.
- b. Sollte Kaindl nach eigener Wahl eine Reparatur oder den Austausch der Paneele für unangemessen erachten, so wird Kaindl nach eigener Wahl, einen aliquoten Kostenersatz gewähren. Die Garantieleistung in Geld richtet sich ausschließlich nach dem Zeitwert der betroffenen Paneele. Der Zeitwert ergibt sich aus dem Alter des betroffenen Fußbodens im Verhältnis zur Garantielaufzeit:
- (i) im Wohnbereich reduziert sich der Zeitwert der AQUApro Wood Veneer Parquet Paneele um 1/4 alle fünf (5) Jahre ausgehend vom Neuwert ohne Umsatzsteuer; oder
 - (ii) im gewerblichen Bereich reduziert sich der Zeitwert der AQUApro Wood Veneer Parquet Paneele jährlich um 1/5 ausgehend vom Neuwert ohne Umsatzsteuer.
- c. Sollte der betroffene Fußboden in dem gewünschten Dekor nicht mehr erhältlich/lieferbar sein, so erfolgt nach eigener Wahl von Kaindl bzw. unter Berücksichtigung des Absatzes 7 (b) die Auswahl aus dem aktuellen Sortiment zum gleichen Wert.
- d. Die Garantieansprüche umfassen nicht die Kosten für Ausbau, Wiedereinbau, Montage, Transport sowie Lagerung und Reisekosten; Unter Ausschluss des optionalen Ersatzes und vorausgesetzt die Paneele wurden professionell verlegt, wird Kaindl nach eigener Wahl die Personalkosten des Wiedereinbaus der Paneele tragen.
- e. Sollte ein Garantieanspruch berechtigt sein, so sind die betroffenen Paneele innerhalb von 90 Tagen, gerechnet ab Gewährung des Anspruches,



| | |
|--|----------------------------|
| KAINDL AQUApro Wood Veneer Parquet Garantie | Kaindl Info 19.7 |
| | Stand: September 2020 |
| | Seite 10/10 |

auszutauschen oder zu reparieren, widrigenfalls sämtliche Ansprüche aus der Garantie verwirkt sind.

8. Haftungsausschluss

- a. Diese Garantie ist nicht übertragbar und steht nur dem Erstkäufer zu, solange er die Panele besitzt und gilt nur für die Erstverlegung. Der betroffene Bereich muss leicht einsehbar und muss die betroffene Fläche mindestens 1cm² groß sein.
- b. Informationen in Kaindl Verkaufskatalogen, in Beschreibungen, Werbungen oder anderen Werbe- und Marketingunterlagen sowie Behauptungen von Handelsvertreter oder Händler sind als allgemeine Information zu sehen und binden Kaindl in keinster Weise. Handelsvertreter und Händler sind nicht berechtigt die Garantie zu ändern.
- c. Die Haftung für Folgeschäden ist - soweit gesetzlich zulässig -ausgeschlossen. Diese Garantie gewährt über die gesetzlichen Mängelansprüche hinausgehende Rechte, die von Land zu Land verschieden sein können.
- d. Sollte eine Bestimmung dieser Garantie ungültig sein oder ungültig werden, so bleibt die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen hiervon unberührt. Nebenabreden zu dieser Garantie bestehen nicht. Sämtliche Nebenabreden sowie alle Änderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und sind von einer vertretungsbefugten Person von Kaindl zu unterzeichnen.

Es gilt österreichisches Recht. Soweit gesetzlich zulässig ist der Gerichtsstand: A-5020 Salzburg. KAINDL FLOORING GmbH / Kaindlstraße 2/5071 Wals/ Salzburg/Österreich

Kaindl übernimmt keinerlei Haftung für andere oder implizierte Garantien für Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck hinsichtlich der Panele.