



# **GARANTIE | WARRANTY**

DEUTSCH.....Seite 2-4

ENGLISH.....Page 5-7

<b>Laminate FLOORING 3-fach Herstellergarantie für direktbedruckte Laminatböden EN15468</b>	Kaindl Info
	Stand: 20.2021
	Blatt 1/3

### Garantiezeit

Die Garantiezeit richtet sich nach dem jeweiligen Produkt und ist auf dem Einleger in jedem Paket angegeben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum auf dem Original-Kaufbeleg des Erstkäufer. Durch Garantieleistungen wird die Garantiezeit weder verlängert noch erneuert.

### Verhältnis zu vertraglichen und gesetzlichen Mängelansprüchen

Mit dieser Garantie räumt die KAINDL FLOORING GmbH („Kaindl“) dem Erstkäufer zusätzliche Rechte ein, die neben den vertraglichen und gesetzlichen Mängelansprüchen bestehen. Mit den nachstehenden Regelungen ist eine Abbedingung, Einschränkung oder sonstige Änderung der vertraglichen und gesetzlichen Mängelansprüche nicht verbunden. Erstkäufer im Sinne dieser Garantie ist, wer den Laminate FLOORING Fußboden (nachfolgend „Fußboden“ genannt) als erster Nutzer von einem Händler erworben hat. Sie gilt nur für die Erstverlegung.

Diese Garantiebedingungen sind nicht anwendbar für USA und Kanada.

### Garantiebedingungen

Diese Garantie gilt für den Wohn- und gewerblichen Bereich mit intensiver Nutzung für alle Fußböden, welche entsprechend der empfohlenen Beanspruchungsklasse nach der ISO 10874 verlegt wurden, nicht aber bei außergewöhnlichen chemischen oder mechanischen Belastungen. Die Garantie ist nicht übertragbar; sie steht nur dem Erstkäufer zu.

### Verlegung

Der Kaindl Laminatfußboden muss gemäß der Kaindl Verlegeanleitung verlegt worden sein. Die Verlegeanleitung befinden sich auf dem Einleger in jedem Paket. Eine ausführliche Verlegeanleitung erhalten Sie bei Ihrem Kaindl Flooring Händler.

### Behandlung

Unsachgemäße Beanspruchung sowie eine nicht ordnungsgemäße Reinigung und Pflege schließt einen Garantieanspruch aus. In gewerblich genutzten Bereichen muss eine entsprechende Schmutzfangzone vorhanden sein. Die Einhaltung der Reinigungs- und Pflegehinweise (in jedem Paket) ist Bedingung für die Gewährung der Garantieleistung. Normale Verschleißerscheinungen sind durch diese Garantie nicht abgedeckt.



<b>Laminate FLOORING 3-fach Herstellergarantie für direktbedruckte Laminatböden EN15468</b>	Kaindl Info
	Stand: 20.2021
	Blatt 2/3

### **3-fach Garantie:**

#### **1. Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb (gem. EN 15468)**

Ein Garantieanspruch besteht, wenn die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten sind von der Garantie ausgeschlossen.

#### **2. Lichtechtheit**

Ein Garantieanspruch besteht, wenn der Fußboden nicht lichtbeständig nach Stufe 6 der Blauwollskala (Methode zur Berechnung der Lichtechtheit) ist. Die Lichtechtheit nach der EN 20105 beschreibt die Konstanz der Oberfläche bei längerer Belichtung.

Der Fußboden weist danach bei längerer Belichtung eine sehr gute Lichtechtheit auf. Er ist jedoch nicht lichtresistent. Die Folgen des natürlichen Alterns sind daher von der Garantie ausgeschlossen.

#### **3. Fleckenunempfindlichkeit**

Ein Garantieanspruch besteht, wenn der Fußboden durch die Einwirkung folgender Substanzen beschädigt wird: Aceton (z.B. in Nagellackentferner enthalten), Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack oder ähnliches.

### **Ausschluss**

Die Garantie ist ausgeschlossen für natürliche Abnutzungserscheinungen, wenn im Eingangsbereich keine Schmutzfangmatten ausgelegt sind oder Mängel infolge unsachgemäßer Behandlung, Verlegung, Nutzung oder Lagerung oder unsachgemäß ausgeführter Änderungen oder Reparaturen entstehen.

### **Geltendmachung des Garantieanspruchs**

Der Garantieanspruch muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten des Mangels schriftlich mit dem Original-Kaufbeleg geltend gemacht werden. Kaindl behält sich vor Anerkennung des Garantieanspruchs das Recht vor, den betroffenen Fußboden vor Ort zu besichtigen oder durch Dritte besichtigen zu lassen.



<b>Laminate FLOORING 3-fach Herstellergarantie für direktbedruckte Laminatböden EN15468</b>	Kaindl Info
	Stand: 20.2021
	Blatt 3/3

### Garantieleistungen

Kaindl kann die Garantieleistung gegenüber dem Erstkäufer nach eigener Wahl in Geld oder durch Ersatzleistung erbringen. Die Garantieleistung in Geld richtet sich ausschließlich nach dem Zeitwert des betroffenen Fußbodens. Der Zeitwert ergibt sich aus dem Alter des betroffenen Fußbodens im Verhältnis zur Garantiezeit. Der Zeitwert des Fußbodens reduziert sich jährlich um  $1/\text{Garantiezeit}$  in Jahre laut Einleger ausgehend vom Neuwert ohne Umsatzsteuer. Beispiel: Garantiezeit am Einleger 15 Jahre, Zeitwertreduzierung  $1/15$  pro Jahr. Bei einer Garantieleistung in Form der Ersatzleistung wird dem Erstkäufer kostenlos Ersatzware für die mangelhaften Paneele an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Weitergehende Ansprüche auf Garantieleistungen bestehen insoweit nicht. Insbesondere umfassen die Garantieansprüche nicht die Kosten für Ausbau, Wiedereinbau, Montage, Transport sowie Lagerung und Reisekosten. Ist der Fußboden in dem gewünschten Dekor nicht mehr lieferbar, so erfolgt die Auswahl aus dem aktuellen Sortiment.

Es gilt österreichisches Recht. Soweit gesetzlich zulässig ist der Gerichtsstand: A-5020 Salzburg.

KAINDL FLOORING GmbH  
Kaindlstraße 2  
5071 Wals/ Salzburg  
Österreich

**Laminate FLOORING**  
**3-fold warranty**  
**digitally printed laminate flooring**  
**EN 15468**

Kaindl Info

Status: Jan 2021

Page 1/3

### Warranty period

The warranty period is dependent on the product type and is stated on the insert enclosed with each package. The warranty period begins on the date of purchase indicated on the receipt given to the first purchaser. Claims made under warranty do not extend the warranty period.

### Relationship to contractual and statutory defect claims

KAINDL FLOORING GmbH ("Kaindl") grants the first purchaser additional rights under this warranty that exist alongside the contractual and statutory defect claims. The following stipulations do not waive, limit or change any contractual and statutory defect claims. First Purchaser in the sense of this warranty is whoever purchased Laminate FLOORING (hereinafter referred to as "flooring") from a dealer as the first user of the product. It applies exclusively to the first installation.

These warranty conditions do not apply in the USA and Canada.

### Warranty conditions

This warranty applies to private and commercial installations with intensive use for all flooring types installed in accordance with the recommended class of use pursuant to ISO 10874, but not in conjunction with unusual chemical or mechanical stress. This warranty is non-transferable; only the first purchaser can make a claim under its terms.

### Installation

The flooring must be installed in accordance with the installation instructions. The installation instructions are included in the insert enclosed with every package.

Detailed installation instructions are available from your Kaindl Flooring retailer

### Treatment and use

Improper use and incorrect care and cleaning rule out any claims under warranty. Commercial premises must have an appropriate dirt-trap zone. The warranty is subject to compliance with the cleaning and maintenance instructions (included in the package). Normal signs of wear are not covered by this warranty.



<b>Laminate FLOORING</b> <b>3-fold warranty</b> <b>digitally printed laminate flooring</b> <b>EN 15468</b>	Kaindl Info
	Status: Jan 2021
	Page 2/3

### **3-fold warranty:**

#### **1. Resistance to abrasion (pursuant to EN 15468)**

A claim under warranty is justified if an area of at least one square centimeter of the decor layer has been completely rubbed off. Signs of abrasion around the panel edges are excluded from the warranty.

#### **2. Light-fastness**

A claim under warranty is justified if the flooring is not light-fast pursuant to Level 6 of the “blue wool scale” (a method for calculating light-fastness). Light-fastness pursuant to EN 20105 describes the stability of the surface in conjunction with prolonged exposure to light. Accordingly, the flooring has a very good level of light-fastness. It is not, however, light-resistant. The consequences of natural ageing are therefore excluded from the warranty.

#### **3. Resistance to staining**

A claim under warranty is justified if the flooring is damaged by the effect of the following substances: acetone (as contained in nail varnish remover, for instance), hand crème, alcoholic beverages, fruit and vegetable juices, fats, coffee, cola beverages and nail varnish.

### **Exclusion**

Natural signs of wear are excluded from the warranty if the entrance area is not equipped with dirt collecting doormats or if damage is caused by improper treatment, installation, use or storage or in the event of improper modification or repair.

### **Claiming under warranty**

Claims under warranty must be submitted in writing together with the original purchase receipt within 30 days of the occurrence of damage. Kaindl reserves the right to view the affected flooring on site or to have it viewed by a third party prior to acknowledging the claim.



<b>Laminate FLOORING</b> <b>3-fold warranty</b> <b>digitally printed laminate flooring</b> <b>EN 15468</b>	Kaindl Info
	Status: Jan 2021
	Page 3/3

### Warranty services

Kaindl can, at its discretion, choose to financially reimburse the first purchaser or to provide a replacement. Financial reimbursement is based exclusively on the fair value of the affected flooring. Fair value is derived from the age of the affected flooring in relation to the warranty period. The fair value of flooring decreases each year by 1/warranty period per year according to the insert of the original price excluding VAT; e.g. warranty period according to the insert 15 years, fair value decrease 1/15 per year. In the event of a replacement under warranty, replacements for the defective panels will be delivered to the first purchaser at the original point of sale free of charge. No other claims under warranty are permissible. In particular, claims under warranty do not include the cost of removal, installation, assembly, transport, storage and travel expenses. In the event the flooring is no longer available in the desired decor, the replacement shall be selected from the current product range.

Austrian law applies. In so far as legally permissible, the place of jurisdiction is: A-5020 Salzburg.

KAINDL FLOORING GmbH  
Kaindlstraße 2  
5071 Wals/Salzburg  
Austria