



<b>KAINDL Wood Veneer Parquet 8.5 7-fach Garantie</b>	<b>19.4</b>
	Stand: Januar 2018
	Blatt 1/3

Produkt	Garantielaufzeit	
	Wohnbereich	Objektbereich
<b>KAINDL Wood Veneer Parquet 8.5</b>	<b>20 Jahre</b>	<b>5 Jahre</b>

### Garantiebedingungen

Diese Garantie gilt für alle angeführten Produkte der Kaindl Wood Veneer Parquet Collection, welche in normal beanspruchten Räumen entsprechend der empfohlenen Beanspruchungsklasse nach der Norm EN 685 verlegt wurden (Informationen dazu unter: <http://www.kaindl.com/de/service-wissen/technische-downloads>, Info-Blatt Nr. 15). Die Garantie gilt nicht bei Verwendung in Nass- und Feuchträumen. Missachtung der Verlegesowie der Reinigungs- und Pflegeanleitung, unsachgemäßer Gebrauch, unsachgemäße Beanspruchung (z.B. außergewöhnliche klimatische, chemische oder mechanische Belastungen) schließen einen Garantieanspruch aus. Normale Verschleißerscheinungen, z.B. mechanische Beschädigungen wie Kratzer oder Eindrücke in der Oberfläche sind durch diese Garantie nicht abgedeckt. Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum, sie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die Erstverlegung. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Diese Garantiebedingungen sind nicht anwendbar für USA und Kanada.

### 7-fach Garantie:

#### 1. Einfache Verlegung

Die Kaindl Wood Veneer Parquet Collection ist mit dem bewährten Kaindl Klickprofil ausgestattet, das eine sehr einfache, leimfreie Verlegung erlaubt. Vor der Verlegung sind alle Dielen sorgfältig auf sichtbare Fehler bzw. Beschädigungen zu überprüfen. Die einzelnen, für die Gewährung der Garantieleistung bindenden Maßnahmen und Verlegeschritte sind der Kaindl Verlegeanleitung zu entnehmen. Die Kaindl Verlegehinweise liegen dem Produkt bei, eine ausführliche Verlegeanleitung erhalten Sie bei Ihrem Kaindl Flooring Händler und unter [www.kaindl.com](http://www.kaindl.com).

#### 2. Oberflächenhaftung

Die hervorragenden Adhäsions- und Kohäsionseigenschaften der werksseitig aufgetragenen, mehrlagigen Polyvinylchlorid (PVC) Oberfläche gewährleisten eine einwandfreie und



<b>KAINDL Wood Veneer Parquet 8.5 7-fach Garantie</b>	<b>19.4</b>
	Stand: Januar 2018
	Blatt 2/3

dauerhafte Oberflächenhaftung. Ein Garantiefall liegt vor, sobald sich die Beschichtung auf einer Fläche von mindestens einem Quadratzentimeter vollständig ablöst.

### **3. Dauerhaftigkeit der dreischichtigen Verleimung**

Der symmetrische, dreischichtige Aufbau der Kaindl Wood Veneer Parquet Collection mit garantiert dauerhafter Verleimung der einzelnen Schichten hat sehr viele Vorteile hinsichtlich der Formstabilität, Haltbarkeit, Verschleißfestigkeit u.v.m.. Sollte es wider Erwarten zu einer Ablösung der PVC-Oberfläche von der hochverdichteten Trägerplatte kommen, besteht ein Anspruch auf Garantieleistung.

### **4. Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft**

Für die Trägerplatte setzen wir bevorzugt Holzsortimente aus PEFC- zertifizierten Wäldern ein. Des Weiteren werden Holzsortimente und Sägenebenprodukte aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern verwendet.

### **5. Einfache Reinigung und Pflege**

Aufgrund der werksseitigen Oberflächenversiegelung ist die Kaindl Wood Veneer Parquet Collection äußerst hygienisch und pflegeleicht. Die Werterhaltung ist ohne viel Pflegeaufwand möglich. Bedingung für die Gewährung der Garantieleistung ist die Einhaltung der Reinigungs- und Pflegehinweise, die dem Produkt beiliegen.

### **6. Lichtechtheit**

Lichtechtheit nach Stufe 6 der Blauwollskala. Prüfverfahren laut Norm EN ISO 105-B02. Dieser Teil der Norm beschreibt ein Prüfverfahren zur Bestimmung der Widerstandsfähigkeit der Farbe gegen die Einwirkung einer künstlichen Lichtquelle, die natürlichem Tageslicht entspricht. Natürliches Altern ist von der Garantie ausgenommen.

### **7. Fleckenunempfindlichkeit**

Bei Einwirkung folgender Substanzen: Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack oder Ähnliches.

### **Garantieanspruch**

Jede Beanstandung muss schriftlich unter Vorlage des Original-Kaufbeleges erfolgen. Der Garantieanspruch muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten des Mangels geltend



<b>KAINDL Wood Veneer Parquet 8.5 7-fach Garantie</b>	<b>19.4</b>
	Stand: Januar 2018
	Blatt 3/3

gemacht werden. Vor Anerkennung der Beanstandung behält Kaindl sich das Recht vor, diese vor Ort zu besichtigen oder durch Dritte besichtigen zu lassen.

### **Garantieleistungen**

Die Garantieleistung richtet sich ausschließlich nach dem Zeitwert der Ware. Sonneneinstrahlung führt zu einer Änderung der Farbe der PVC-Schicht. Ein Unterschied in Struktur und Farbe unterstreicht die Schönheit des Bodens und ist nicht Gegenstand der Garantieleistung. Die Ermittlung des Zeitwertes erfolgt entsprechend der Garantielaufzeit. So reduziert sich die Ersatzleistung bei Produkten der Kaindl Wood Veneer Parquet Collection alle 3 Jahre um 1/5 im Wohnbereich bzw. jedes Jahr um 1/5 im Objektbereich ausgehend vom Warenneuwert. Bei Anerkennung des Garantiefalles wird dem Käufer kostenlos Ersatzware für die mangelhaften Dielen, im Ausmaß und unter Berücksichtigung des entsprechenden Zeitwertes, an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Die Verlegekosten trägt der Käufer, auch alle anderen durch das Produkt verursachten Schäden und Kosten sind von dieser Garantie nicht gedeckt. Ist ein Produkt der Kaindl Wood Veneer Parquet Collection im gewünschten Design nicht mehr lieferbar, so erfolgt die Auswahl aus dem aktuellen Sortiment. Es gilt österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand: A-5020 Salzburg.

KAINDL FLOORING GmbH  
Kaindlstraße 2  
5071 Wals/ Salzburg  
Österreich